

Art. 13 - SERVIZI MULTIMEDIALI

Il Sistema favorisce il libero accesso alle risorse elettroniche in un processo di integrazione con le risorse tradizionali della biblioteca; promuove la fruizione dei documenti multimediali e delle risorse della rete Internet da parte degli utenti, anche attraverso attività gestite direttamente dalle biblioteche; contribuisce allo sviluppo di processi di alfabetizzazione telematica e di appropriazione degli strumenti di rete per la comunicazione e l'accesso alle informazioni da parte della popolazione; agevola lo sviluppo delle capacità di utilizzo del PC e delle risorse della rete.

1. Accesso al servizio

L'accesso ai servizi multimediali è consentito solo ai possessori di tessera associativa annuale. Sulle postazioni multimediali sono disponibili, ove attivati, i seguenti servizi:

- consultazione siti e pagine Web;
- consultazione di basi dati su supporto fisico, su rete locale o su Internet;
- della posta elettronica attraverso i siti che offrono gratuitamente caselle di posta, dei servizi di videotelefonata e di videoconferenza;
- uso di programmi di videoscrittura, fogli di calcolo, database o di altri applicativi installati dal personale;
- salvataggio dei dati e download dei file su supporti digitale;
- consultazione di Cd-Rom multimediali.

2. Modalità di erogazione dei servizi

- L'uso dei PC è consentito per turni della durata massima di un'ora. Nelle biblioteche con una dotazione di PC inferiore a quattro, l'uso può essere ridotto a massimo 30 minuti. Almeno una postazione è dedicata all'accesso libero per ricerche da parte degli utenti, senza prenotazione. E' consentita invece la prenotazione delle postazioni per un numero massimo, ad utente, di due prenotazioni settimanali per turni non consecutivi di un'ora ciascuno. L'utente che non si presenta entro dieci minuti



dall'inizio del proprio turno orario, perde il diritto all'utilizzo del PC a meno che la postazione non sia rimasta libera. Compatibilmente con l'organizzazione dei servizi di ciascuna biblioteca, è prevista la prenotazione telefonica delle postazioni. E' possibile, se lo spazio lo consente, l'accesso di due utenti ad una singola postazione. I PC non prenotati sono assegnati dall'operatore della biblioteca a chi ne fa richiesta, per il tempo massimo di un'ora e comunque fino all'arrivo del successivo utente prenotato. L'utente, prima di accedere alla postazione, deve firmare l'apposito registro indicando il giorno, l'ora e la postazione di utilizzo.

3. Divieti per l'utente e responsabilità nell'uso di Internet

- All'utente è fatto divieto di:
 - modificare o danneggiare la configurazione hardware e software dei PC;
 - installare programmi e/o salvare file dalla rete o da supporti ottico-magnetici sui dischi rigidi dei computer;
 - accendere, spegnere o resettare i PC;
 - visitare siti che per contenuto o immagini sono non idonei ad un luogo pubblico.
 - Le biblioteche del Consorzio sono sollevate da ogni responsabilità civile o penale derivante da un uso illegale da parte dell'utente del collegamento alla rete internet. L'utente si assume ogni responsabilità, si impegna a rispettare le leggi vigenti, le normative sul copyright e sulla privacy e gli eventuali contratti che potrà stipulare per l'erogazione dei servizi Web. La biblioteca non è responsabile del contenuto, della qualità e della validità delle informazioni e non garantisce la riservatezza della consultazione.

4. Accesso ad Internet da parte di minori

- Gli utenti minorenni sono considerati alla stregua di quelli adulti in tutti gli aspetti dell'attività delle biblioteche del sistema. Resta inteso che anche per i minori che vogliono accedere alle postazioni multimediali è richiesto il possesso della Biblio+. Inoltre è necessario che all'atto dell'iscrizione un genitore o di chi ne fa le



vece autorizzi, attraverso la sottoscrizione di un apposito modulo, l'uso di Internet da parte del minore. Il personale della biblioteca non è tenuto ad esercitare la supervisione sull'uso di Internet, che è demandata comunque ai genitori o a chi ne fa le veci. Si raccomanda ai genitori la visione di un documento contenente informazioni, avvertenze e suggerimenti, reso disponibile nelle biblioteche con il titolo "Raccomandazioni per la sicurezza dei minori in rete ad uso dei genitori".

5. Sanzioni

- L'utilizzo scorretto dei servizi e il mancato rispetto del regolamento può comportare:
 - interruzione della sessione di consultazione
 - sospensione o esclusione dai servizi
 - denuncia alle autorità competenti